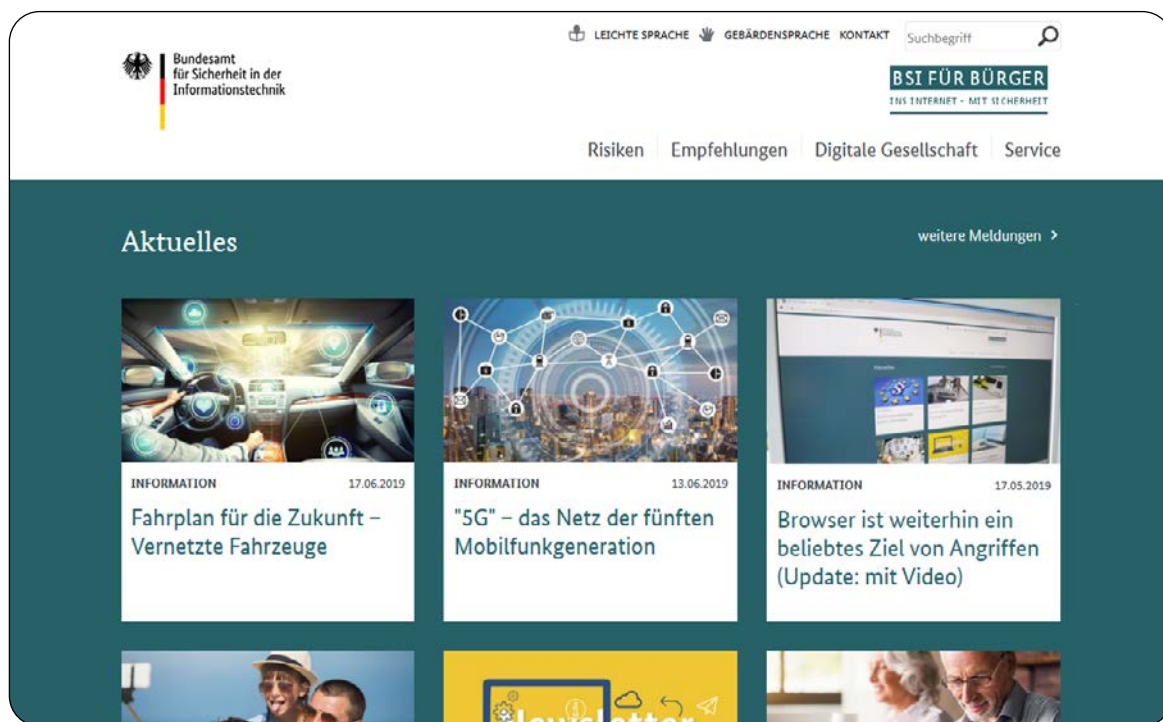


Weitere Informationen



www.bsi-fuer-buerger.de

Das **Bundesamt für Sicherheit** in der Informationstechnik (BSI) beschäftigt sich ausführlich mit Problemen wie Phishing und Spamming sowie Viren, Trojanern und anderen Schädlingen. Die Seiten www.bsi-fuer-buerger.de halten viele nützliche Hinweise für Sie bereit, um sich sicher im weltweiten Netz zu bewegen. Im Bereich Service finden Sie auch ein ausführliches Glossar zu Fachbegriffen.

Das „Virtuelle Datenschutzbüro“, ein Service der **Datenschutzbeauftragten** in Deutschland und weiterer Partner, berichtet zu allen Fragen rund um das Thema informationelle Selbstbestimmung unter www.datenschutz.de.

Die **Bundesnetzagentur** (www.bundesnetzagentur.de) steht Ihnen als Ansprechpartnerin bei Problemen im Bereich Telekommunikation zur Verfügung. Sie können dort z.B. auch Ihre Beschwerden im Fall von Rufnummernmissbrauch oder unerlaubter Telefonwerbung vorbringen.

Das **Bundesministerium der Justiz und für Verbraucherschutz** klärt im Bereich Internet und Datensicherheit auf. Unter www.bmjv.de erfahren Sie u. a., wie Sie Auskunft über Ihre von Dritten gespeicherten Daten erhalten, welche Kostenfallen im Netz bestehen und wie Sie zu teure Kunden-Hotlines erkennen.

Die **Verbraucherzentralen** erreichen Sie unter www.verbraucherzentrale.de. Dort können Sie diejenige Ihres Bundeslandes auswählen und bei Rechtsproblemen eine individuelle Beratung vereinbaren.

Mit den **Marktwächtern** (www.marktwaechter.de) beobachten und analysieren der Verbraucherzentrale Bundesverband (vzbv) und alle 16 Verbraucherzentralen den digitalen Markt aus Sicht der Verbraucherinnen und Verbraucher. Dort können Sie aktiv

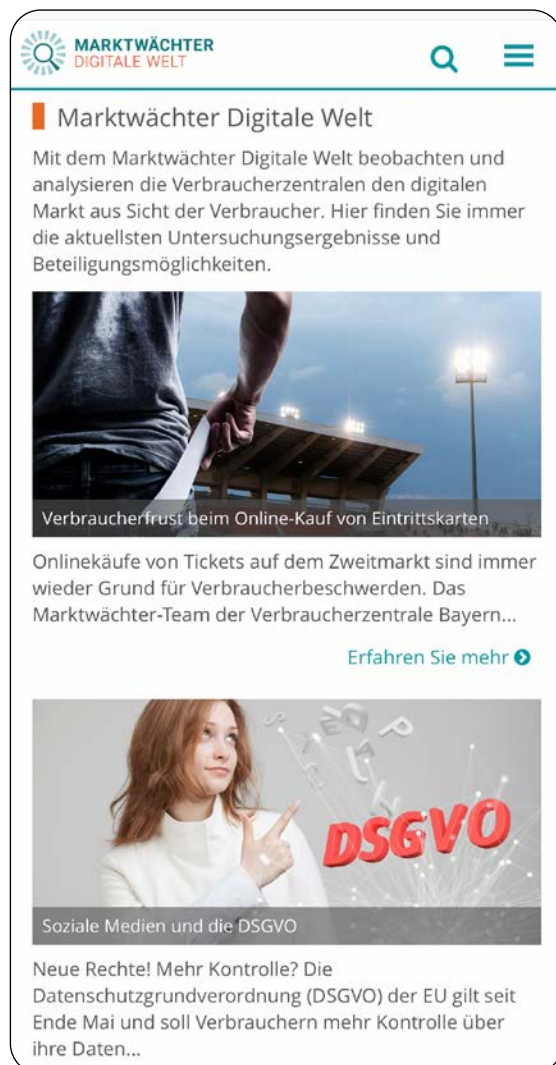
mitwirken und z. B. Probleme mit Produkten oder Anbietern des digitalen Marktes melden oder auf Missstände aufmerksam machen.

Die Adresse <http://lfmpublikationen.lfm-nrw.de> leitet Sie zu den Publikationen der **Landesanstalt für Medien Nordrhein-Westfalen (LfM)**. Dort finden Sie vielfältige Checklisten und Broschüren rund um das Internet und digitale Medien.

Die **Stiftung Warentest** testet Waren und Dienstleistungen und verfasst unabhängige und objektive Empfehlungen. Die Ergebnisse können Sie in der Zeitschrift „Test“ lesen oder – meist kostenpflichtig – im Internet abrufen: www.test.de.

Der Verein **„Deutschland sicher im Netz“**, in dem sich Unternehmen und Vereine aus der Informationstechnologie zusammengeschlossen haben, gibt auf der Seite www.sicher-im-netz.de unter dem Stichwort „Verbraucher“ viele Tipps u. a. zum Basisschutz Ihrer Geräte.

Zudem ist der Verein gemeinsam mit der BAGSO Partner des Projektes **„Digital-Kompass“**. Der Digital-Kompass ist ein Treffpunkt für alle Fragen rund ums Internet und Co. Auf www.digital-kompass.de gibt es vielfältige praxisnahe Materialien, Broschüren, Filme sowie praktische Tipps. Des Weiteren können Sie an digitalen Stammtischen teilnehmen und bei den Digital-Kompass-Standorten bundesweit die neuen Medien ausprobieren und einen souveränen Umgang mit dem Internet erlernen.



www.marktwaechter.de