

BAGSO-Fokusgruppen zu Gigaset EASY CARE 600A

Von der Konzeptidee bis zur Kundenansprache

Die Entwicklung des Schnurlostelefon Gigaset EASY CARE 600A wurde von der Konzeptidee bis zur Kundenansprache durch BAGSO-Fokusgruppen über einen Zeitraum von rund einem Jahr begleitet. Die Fokusgruppen fanden zunächst digital und danach in Präsenz statt. 4-8 Multiplikatoren aus dem BAGSO-Netzwerk nahmen an den Fokusgruppen teil. Neben der Gruppendiskussion wurden auch Einzeltestungen z.B. zur nutzerfreundlichen Einrichtung der Geräte durchgeführt.

Im ersten Schritt stand die Konzeptidee im Vordergrund. Ein seniorenrechtliches schnurloses Telefon mit Anrufbeantworter sollte um Funktionen erweitert werden, die mehr Sicherheit insbesondere für Alleinlebende schaffen. Dabei sollte kein Internetanschluss erforderlich sein.

Den Ansatz, neue smarte Möglichkeiten mit einem vertrauten Gerät wie dem schnurlosen Telefon zu koppeln, bewertete die Fokusgruppe besonders positiv:

- „Durch das Festnetz werden Hemmschwellen abgebaut bzw. Barrieren entstehen erst gar nicht.“
- „Ältere müssen sich nicht umstellen, denn ein Telefon ist allen bekannt.“
- „Die Geräte kann man leicht vorführen.“
- „Es fühlt sich nicht nach neuer Technik an.“
- „Die Lösungen sind sehr niedrigschwellig.“

Im zweiten Schritt wurde die **Nutzerfreundlichkeit bei der Einrichtung und Bedienung** des Schnurlostelefon und der Zusatzgeräte unter die Lupe genommen. Die Teilnehmenden konnten ihre Expertise gut in die Weiterentwicklung einbringen. Sie gaben hilfreiche Hinweise, z.B. zur Menüstruktur oder zu Eingabemöglichkeiten, immer mit der Frage im Hinterkopf: Wie kann man die Menschen möglichst „fehlerfrei und selbsterklärend“ durch das Menü leiten?

Im dritten Schritt standen die Verständlichkeit der Bedienungsanleitung und Kundenansprache sowie die Verpackung im Fokus.

Deutlich wurde:

- Eine verständliche Bedienungsanleitung erleichtert erheblich die Einrichtung der Geräte.
- Begriffe wie Bewegungsmelder statt Sensor sind besser verständlich.
- Auch älter Menschen schätzen nachhaltige Verpackung.



©GIGASET

Viele Anregungen sind in das Endprodukt eingeflossen. Das schnurlose Gigaset-Telefon EASY CARE 600A verfügt zusätzlich über einen separaten Hilfe-Knopf und Bewegungsmelder. Insbesondere alleinlebende Seniorinnen und Senioren können Angehörige und Freunde über den separaten Knopf schnell zu Hilfe rufen. Sollten sie dazu nicht in der Lage sein und bleibt beispielsweise die morgendliche Aktivität in der Wohnung aus, kann das Telefon selbstständig Kontakt zu sorgenden Angehörigen und Freunden herstellen.

Für weitere Angaben klicken Sie bitte auf den folgenden Link:

[Nähere Informationen zum Telefon Gigaset 600A finden Sie hier](#)

BAGSO Service Gesellschaft, 30.11.2023